

Privacy Policy (privacybeleid)

Intro en samenvatting

Als **Wennekes Makelaardij** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze klanten.

Dit privacybeleid is bedoeld om u inzicht te geven in de persoonsgegevens die wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen, hoe wij deze gegevens bewaren en hoe lang en hoe u hierover controle kunt uitoefenen.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

Wennekes Makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit brengt in ieder geval de volgende werkwijze met zich mee:

- Wij houden ons aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de WWFT (Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme).
- Wij verzamelen en verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig voor de uitvoering van onze werkzaamheden.
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt of opgevraagd.
- Wij verwijderen uw persoonsgegevens conform de AVG.
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan derden (tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt).
- Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.
- Wij zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, wij willen u hierop wijzen en deze respecteren.
- Wij vragen uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze punten worden voorzover nodig in het vervolg van dit stuk nader toegelicht.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Sylvia Wennekes
Wennekes Makelaardij
Krijgersberglaan 61
6371 CA Landgraaf
045 – 5313088
info@wennekesmakelaardij.nl

Wetgeving AVG

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft als ingangsdatum 25 mei 2018.

Ook vóórdat de AVG van kracht was, ging Wennekes Makelaardij zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Voor ons was het altijd al vanzelfsprekend om niet meer gegevens dan nodig vast te leggen, deze niet met derden te delen en onze dossiers en computers goed te beveiligen. De nieuwe wet heeft dan ook nauwelijks gevolgen voor de manier waarop Wennekes Makelaardij met uw persoonsgegevens omgaat.

Nieuw zijn het opstellen van dit document Privacybeleid, het uitdrukkelijk en schriftelijk moeten vragen van uw toestemming, het doorhalen van BSN en pasfoto op identiteitsbewijzen en het opschonen van in het archief bewaarde persoonsgegevens.

Wetgeving WWFT

De Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme is al langer van kracht. Deze wet eist o.a. dat de makelaar in het kader van het cliëntenonderzoek de identiteit verifieert van de klant en diens wederpartij. Dit houdt o.a. in dat het identiteitsbewijs moet worden ingezien van de klant met wie een bemiddelingsovereenkomst voor de verkoop van de woning tot stand komt en van de koper waarmee een koopovereenkomst wordt getekend.

De klant geeft een afdruk van zijn identiteitsbewijs aan de makelaar, die deze vergelijkt met het origineel en aftekent.

BSN en pasfoto mogen doorgehaald worden en anders doet de makelaar dit voordat opname in het papieren dossier plaats vindt. Digitale versies worden niet meer bewaard.

Indien de klant geen afdruk wenst af te geven, neemt de makelaar zelf alle relevante gegevens van het originele document over en tekent dit af.

De WWFT heeft een wettelijke bewaartermijn van vijf jaar. Dit betekent dat de afdrukken van de identiteitsbewijzen na verloop van vijf jaar nadat de opdracht is beëindigd worden vernietigd.

Verwerking van persoonsgegevens: bron, verwerkingsgrondslag, doel en bewaartermijn

Van klanten worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

De klant met wie een bemiddelingsopdracht tot verkoop van de woning wordt overeengekomen

Van klanten met een verkoopopdracht worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- NAW-gegevens (naam voluit en adres)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Eigendomsinformatie van de woning
- Afdruk identiteitsbewijs (zie hierboven onder WWFT)

De bronnen van deze gegevens zijn:

- De overeengekomen en door de klant ondertekende opdracht
- Afdruk identiteitsbewijs zoals door de klant getoond (zie hierboven onder WWFT)
- Eigendomsinformatie van het Kadaster (voorheen kadastraal bericht object)

Verwerking vindt plaats ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Uitvoering van de opdracht, met name het onderhouden van contact met de klant gedurende de opdracht en het opstellen van een correcte koopovereenkomst
- Voldoen aan de WWFT
- Facturatie aan het einde van de opdracht

Opslag van deze persoonsgegevens vindt plaats gedurende de looptijd van de opdracht, waarna:

- de afdrukken van identiteitsbewijzen ten behoeven van de WWFT worden bewaard gedurende vijf jaren;
- de rest van het dossier ten behoeve van de financiële administratie wordt bewaard gedurende zeven jaren.

Overige klanten

Van overige klanten worden (veel) minder persoonsgegevens (op)gevraagd, gebruikt en bewaard.

Overige klantgroepen voor Wennekes Makelaardij zijn:

- De wederpartij van de klant oftewel de koper van een woning
- De klant die een taxatie-opdracht verstrekt
- De klant die een energielabel aanvraagt
- De kijker die een woning komt bezichtigen
- De aspirant-klant met wie geen koopovereenkomst tot stand komt
- De woningeigenaar wiens huis in opdracht van de koper wordt getaxeed

Wennekes Makelaardij heeft een matrix opgesteld met hierin van alle klantgroepen gedetailleerd aangegeven de persoonsgegevens die verwerkt worden met hun bron, doel en opslag.

Elke klant heeft het recht om deze matrix en zijn eigen dossier in te zien.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft zullen wij uitsluitend aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze werkzaamheden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wennekes Makelaardij maakt gebruik van de volgende derde partijen:

- De boekhouder die de facturen kan inzien.
Een factuur bevat uitsluitend de NAW-gegevens van de klant ten behoeve van de juiste adressering, geen overige personalia.
Met de boekhouder is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Wennekes Makelaardij verstrekt géén persoonsgegevens aan overige derden, bijvoorbeeld:

- Wij hebben geen CRM-pakket (in het software pakket waarin de woningen aangemeld worden vullen wij uitsluitend de objectgegevens in, geen personalia)
- Wij verzenden geen mailings naar abonnees of prospects
- Wij plaatsen geen persoonsgegevens op onze website of in onze mobiele telefoon
- Wij delen geen persoonsgegevens met social media zoals Facebook
- Wij delen geen persoonsgegevens met toepassingen als de Cloud, Dropbox, Onedrive enz.

Beveiliging van de papieren en digitale dossiers

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit geldt zowel voor de papieren als de digitale dossiers.

Wij hebben met name de volgende maatregelen getroffen:

- De papieren en digitale dossiers zijn fysiek beveiligd doordat de papieren dossiers en computer zich bevinden in een niet voor derden toegankelijke kantoorruimte in een afgesloten gebouw.
- De kantoorcomputer wordt beveiligd middels inlognaam en wachtwoord, er is geen server, er is geen verbinding met externe netwerken, er is uitsluitend een thuisnetwerk zonder toegang voor derden, in op het thuisnetwerk gedeelde mappen komen geen persoonsgegevens voor.
- De computer maakt uitsluitend verbinding met internet via beveiligde verbindingen.
- De computer is courant, het operating systeem en de software zijn courant en voorzien van actuele updates.
- Backups worden op een beveiligde lokatie bewaard.
- Een eventueel datalek wordt in een logboek geregistreerd en zonodig aan de daarvoor bestemde autoriteiten gemeld.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Overige punten in het kader van de AVG

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Sylvia Wennekes
Wennekes Makelaardij
Krijgersberglaan 61
6371 CA Landgraaf

045 – 5313088
info@wennekesmakelaardij.nl